

## POLITICA DIRECTORULUI GENERAL ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

În contextul în care România are un nivel ridicat de expunere la riscul de cutremur, inundații și alunecări de teren, PAID urmărește să devină o companie EFECTIVĂ și SUSTENABILĂ în beneficiul proprietarilor de locuințe din România.

Politica în domeniul calității în cadrul PAID este de a furniza servicii de calitate în condițiile respectării cerințelor legale. Politica în domeniul calității se aplică pentru:

**„Activități de asigurări, reasigurări și ale fondurilor de pensii (cu excepția celor din sistemul public de asigurări sociale).**

Pentru a pune în practică această politică, conducerea PAID a hotărât adoptarea, implementarea, menținerea și continua îmbunătățire a unui sistem de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015.

**Obiectivele PAID** în domeniul calității sunt:

- ☒ oferirea unui produs de asigurare simplu, ușor de înțeles, deci accesibil oricărui proprietar de locuință din România;
- ☒ asigurarea resurselor financiare care să asigure plata promptă a despăgubirilor în cazul producerii unui eveniment asigurat prin PAD, pentru a ne onora obligațiile asumate;
- ☒ îmbunătățirea activității și legislației specifice, pentru a ne îndeplini misiunea cu eficacitate;
- ☒ constituirea unei rezerve financiare a unei comunități care gândește pe termen lung;
- ☒ contribuirea la dezvoltarea educației financiare a populației și la promovarea asigurării de locuință ca mijloc indispensabil de protecție;
- ☒ instruirea și motivarea personalului pentru îmbunătățirea continuă a performanței acestuia;
- ☒ asigurarea conformității sistemului de management al calității cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015.

### Misiunea PAID:

Misiunea noastră nu este doar aceea de a oferi protecție financiară în fața fenomenelor naturale, ci și aceea de a educa proprietarii cu privire la importanța asigurării, pentru un viitor mai ușor de reconstruit. Suntem uniți de aceeași responsabilitate, așa că obiectivul nostru este acela de a oferi protecție financiară în fața celor 3 riscuri tuturor proprietarilor de locuințe din România.

Ca **Director General** al PAID, mă angajez:

- ☒ Să mă asigur că politica și obiectivele referitoare la calitate sunt stabilite pentru sistemul de management al calității și sunt compatibile cu contextul și direcțiile strategice ale societății;
- ☒ Să mă asigur că cerințele sistemului de management al calității sunt integrate în procesele/activitățile societății;
- ☒ Să promovez abordarea pe bază de proces și a gândirii pe bază de risc;
- ☒ Să mă asigur că resursele necesare pentru sistemul de management al calității sunt disponibile;
- ☒ Să susțin, să angrenez și să direcționez angajații societății pentru a contribui la eficacitatea sistemului de management al calității;
- ☒ Să promovez permanent eforturile pentru îmbunătățirea continuă a serviciilor noastre.

Participarea la implementarea și menținerea sistemului calității este în sarcina fiecărui angajat. Răspunderea pentru calitate este a tuturor și a fiecărui angajat în parte.

Nu se admit abateri de la politica în domeniul calității sau irosirea resurselor în nici o activitate a societății.

Data: 28.03.2024

