

## Precizare

Ca urmare a informațiilor apărute în presă privind dificultăți întâmpinate de unii locuitori din Broșteni în comunicarea cu societățile de asigurare la care au încheiat polițe PAD, Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale (PAID) face următoarele precizări:

**Până la acest moment au fost deschise 42 de dosare de daună pentru locuințele asigurate prin polița PAD (dintre care 15 doar în Broșteni și 7 în Frasin).**

**Echipele de constatare ale asigurătorilor sunt deja în teren, pentru a evalua rapid pagubele și a accelera procesul de despăgubire.**

**Colaborăm permanent cu autoritățile locale, care au la dispoziție baza de date cu proprietarii de locuințe asigurate, pentru a facilita identificarea rapidă a potențialilor beneficiari ai despăgubirilor.**

**PAID este pregătit financiar și operațional să despăgubească rapid proprietarii asigurați. PAID are la dispoziție fonduri proprii suficiente, completate de cel mai mare program de reasigurare din Europa Centrală și de Est – în valoare de 1,4 miliarde de euro – pentru a garanta plățile tuturor despăgubirilor necesare.**

Astfel, PAID face un nou apel către toți proprietarii de locuințe din județele Suceava și Neamț, afectați de inundațiile din ultimele zile, să anunțe cât mai curând daunele suferite. Acest lucru este posibil astfel:

### **1. Telefonic la 021 9930:**

- 09:00 – 17:00 (luni–vineri) → răspund operatorii PAID.
- în afara programului → răspunde MARA, asistentul virtual, care:
  - \* oferă răspunsuri la întrebările frecvente,
  - \* preia datele de contact,
  - \* trimite informațiile operatorilor, care te vor contacta ulterior.

### **2. Online**

Pe site-ul oficial [www.paidromania.ro](http://www.paidromania.ro) - folosind butonul albastru din dreapta.

### **3. Direct la asigurătorul de la care a fost cumpărată polița PAD.**

Reamintim că asistentul virtual inteligent preia sesizarea, oferă informațiile esențiale și transmite mai departe operatorilor PAID care vor contacta telefonic pentru soluționare.

Reiterăm faptul că polița PAD acoperă riscurile de inundații, cutremur și alunecări de teren, iar despăgubirea maximă poate ajunge la 100.000 lei pentru locuințele din materiale rezistente, respectiv 50.000 lei pentru cele din paianță sau chirpici.

*Despre PAID Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale (PAID) este o societate de asigurare-reasigurare, cu capital privat, formată prin asocierea societăților de asigurare pentru încheierea de asigurări obligatorii de locuință, în conformitate cu prevederile Legii nr. 260/2008. Conform prevederilor legii, PAID administrează sistemul de asigurare obligatorie a locuințelor, care acoperă trei riscuri de bază specifice României: - Cutremur - Inundații - Alunecări de teren.*