

NICOLETA RADU

DIRECTOR GENERAL, POOL-UL DE ASIGURARE ÎMPOTRIVA DEZASTRELOR NATURALE (PAID)

Adaptabilitatea este abilitatea care nu trebuie să lipsească unui lider

Nicoleta Radu este absolventă a Institutului Politehnic din București și are o diplomă de Master la disciplina "Spațiul Public European", după ce a urmat cursurile Facultății de Administrație Publică din cadrul Școlii Naționale de Studii Politice și Administrative București. Primul loc de muncă a fost la Combinatul Siderurgic Călărași, ca tânăr inginer stagiar. Din 1989 până în 2012 a activat în sectorul privat și a investit în capacitatea sa de a forma echipe, de a gestiona bugete, de a performa ca manager. Este un profesionist cu peste 20 de ani de experiență managerială și antreprenorială în diverse domenii de activitate. De 10 ani, Nicoleta Radu se află la conducerea PAID, perioadă în care a reușit să reorganizeze compania astfel încât aceasta să își îndeplinească mai bine menirea de o importanță strategică pentru România – aceea de a le oferi proprietarilor de locuințe capacitatea de reconstrucție după un dezastru natural. În prezent, sub conducerea Nicoletei Radu, PAID are cel mai mare program de reasigurare din Europa Centrală și de Est, în valoare de 1 miliard de Euro.

1. Depinde cum definim succesul. Dacă vorbim despre a-mi depăși limitele în mod constant, da, pot fi de acord cu sintagma. Altfel, sunt un om normal, cu bune și cu rele, care a învățat continuu, de cele mai multe ori din greșeli. Ceea ce este cel mai important este că astăzi, în această etapă a vieții mele, mă pot uita înapoi cu recunoștință. Puterea pe care o am acum vine din acceptare și asta încerc să transmit mai departe.

Avem nevoie de lideri agili și curajoși, cărora să nu le fie frică să greșească, de oameni care să fie modele de comunicare asertivă, să îmbrățișeze vulnerabilitatea și să împărtășească în echipe atât reușitele, cât și oportunitățile de învățare.

Primul meu loc de muncă a fost la Combinatul Siderurgic Călărași, ca tânăr inginer stagiar. Nu era tocmai ce îmi doream la acel moment, dar a fost prima experiență profesională și am învățat multe din ea. Din 1989 până în 2012 am activat în sectorul privat și am investit în capacitatea mea de a forma echipe, de a gestiona bugete, de a performa ca manager.

Mutarea în București a venit natural, iar experiența de start-up, la PAID, a devenit una dintre cele mai intense etape din viață. Am construit o echipă puternică, autonomă, capabilă să facă față unor situații de criză pe care nu ni le dorim niciunii dintre noi, dar pe care le simulăm în exercițiile noastre regulate.

Provocarea vine din faptul că aici, la PAID, ne confruntăm atât cu problemele din sectorul public, cât și cu cele ale mediului

privat. Lucrez în permanență la flexibilizarea mea, la perfecționarea abilităților de a conduce un dialog constructiv, diplomatic, între două părți în care obiectivul principal diferă cel mai adesea. Uneori pare ușor, alteori imposibil. Dar pentru ca lucrurile să se întâmple, este nevoie de oameni care să le anime.

2. Criza a devenit noul normal, iar dacă ne raportăm la acest adevăr este important să insistăm mai mult pe prevenție, pe a ne pregăti pentru situații limită. PAID asta face, promovează un produs social de protecție financiară pentru dezastru natural, pregătirea de care ai nevoie ca, atunci când răul se produce, să poți să faci să-ți fie ceva mai bine. Adaptabilitatea este abilitatea care nu trebuie să lipsească unui lider. Inflația crește, criza energetică ne afectează pe toți, conflictele, dezastru natural - toate au consecințe asupra companiilor noastre. Ne concentrăm pe adaptare și continuitate, situația nu o putem schimba, dar atitudinea noastră, da!

3. Pot să spun doar atât: nu este haină mai frumoasă ca încrederea în sine. Aceasta se construiește în timp, prin trăirea experiențelor pe care ți le



rezervă viața, prin consolidarea unui sistem de valori autentice, în acord cu personalitatea ta. Așa cum spuneam încă de la început, din greșeli înveți multe, iar încăpățânarea de a continua să-ți pui în

aplicare viziunea aduce sigur împlinire și evoluție. Acceptarea a ceea ce ești, integrarea experiențelor și setarea de intenții clare pentru viitor - cred că acest mix aduce

eliberarea de povara așteptărilor celorlalți. În aceeași măsură, rezolvarea acestei ecuații personale te poate conduce și către performanță în business și echilibrul personal.